# Quejas y apelaciones

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha: | | Apelación | | | Queja | | | Número: | |
| **DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN** | | | | | | | | | |
| Nombre del solicitante: | | | | Cargo: | | | | | |
| Organización: | | | | | | | | | |
| Domicilio: | | | | E-mail: | | | | | |
| Teléfono(s): | | | | | | | | | |
| **DATOS DEL SERVICIO PROPORCIONADO** | | | | | | | | | |
| Fecha de realización: | | | | Gerente o Nombre del verificador: | | | | | |
| Tipo de servicio: | | | | | | | | | |
| Clave de identificación del servicio: | | | | | | | | | |
| Datos relevantes de servicio: | | | | | | | | | |
| **MOTIVO DE APELACION O QUEJA.** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| Medio por el cual se dio a conocer la apelación o queja | | | | |  | | | | |
| **VEREDICTO** | | | | | | | | | |
| Procede la apelación o queja: | | | | | | Si: | | | No: |
| Causa imputable al: | Cliente: | | VERIGAS: | | | | Otro: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FIRMAS DE CONFORMIDAD | | |
| Cliente: | Responsable del servicio proporcionado: | VERIGAS: |
| Fecha: | Fecha: | Fecha: |

**Control de cambios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Inciso | Página | Cambio (s) |
| Todo el documento |  | Se modifica el pie de página con la nueva dirección |
|  |  |  |
|  |  |  |